

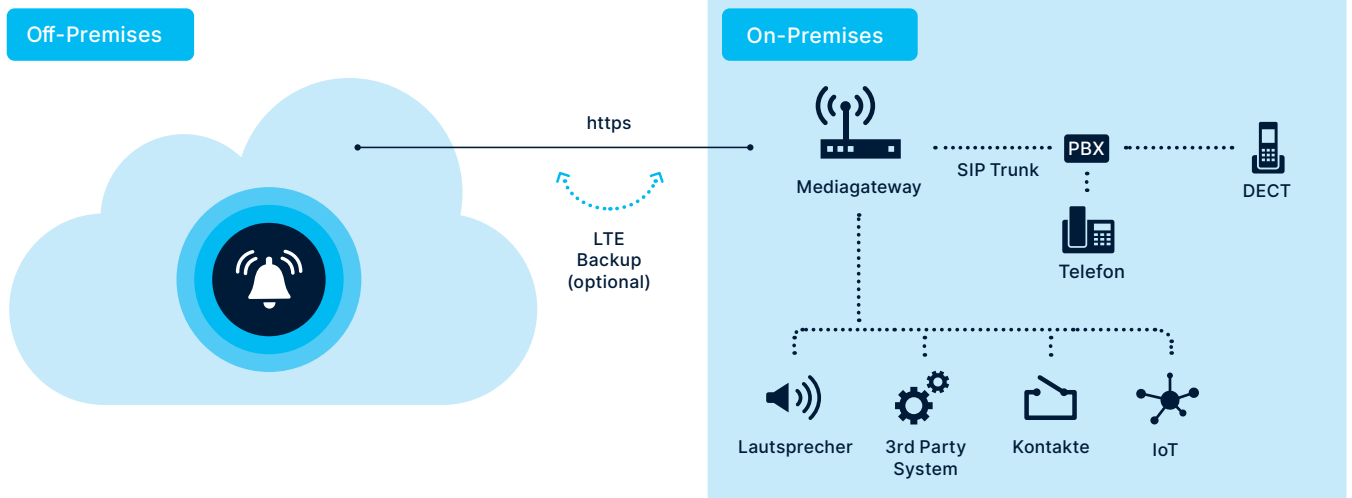
# Technische Produktinformationen FACT24 Mediagateway

Gültig für Neukunden ab 01.07.2023

Mit dem FACT24 Mediagateway erhalten Sie ein kompaktes und leistungsfähiges Gerät, mit dem Sie Produktionsanlagen, Lichtruf- und Desorientiertensysteme, Brandmeldeanlagen, Maschinen, Sensoren und technische Komponenten ganz einfach mit dem zuständigen Personal vernetzen.

Bei Notrufen, kritischen Ereignissen, Störungen und Schäden wird das zuständige Fachpersonal automatisch alarmiert. Dies kann über Ihre lokale Kommunikationsinfrastruktur sowie über unsere cloud-basierte Alarmplattform erfolgen. Dabei berücksichtigt FACT24 ENS+ Dienst- und Bereitschaftspläne sowie Kommunikationswege, über die die entsprechenden Mitarbeiter kontaktiert werden.

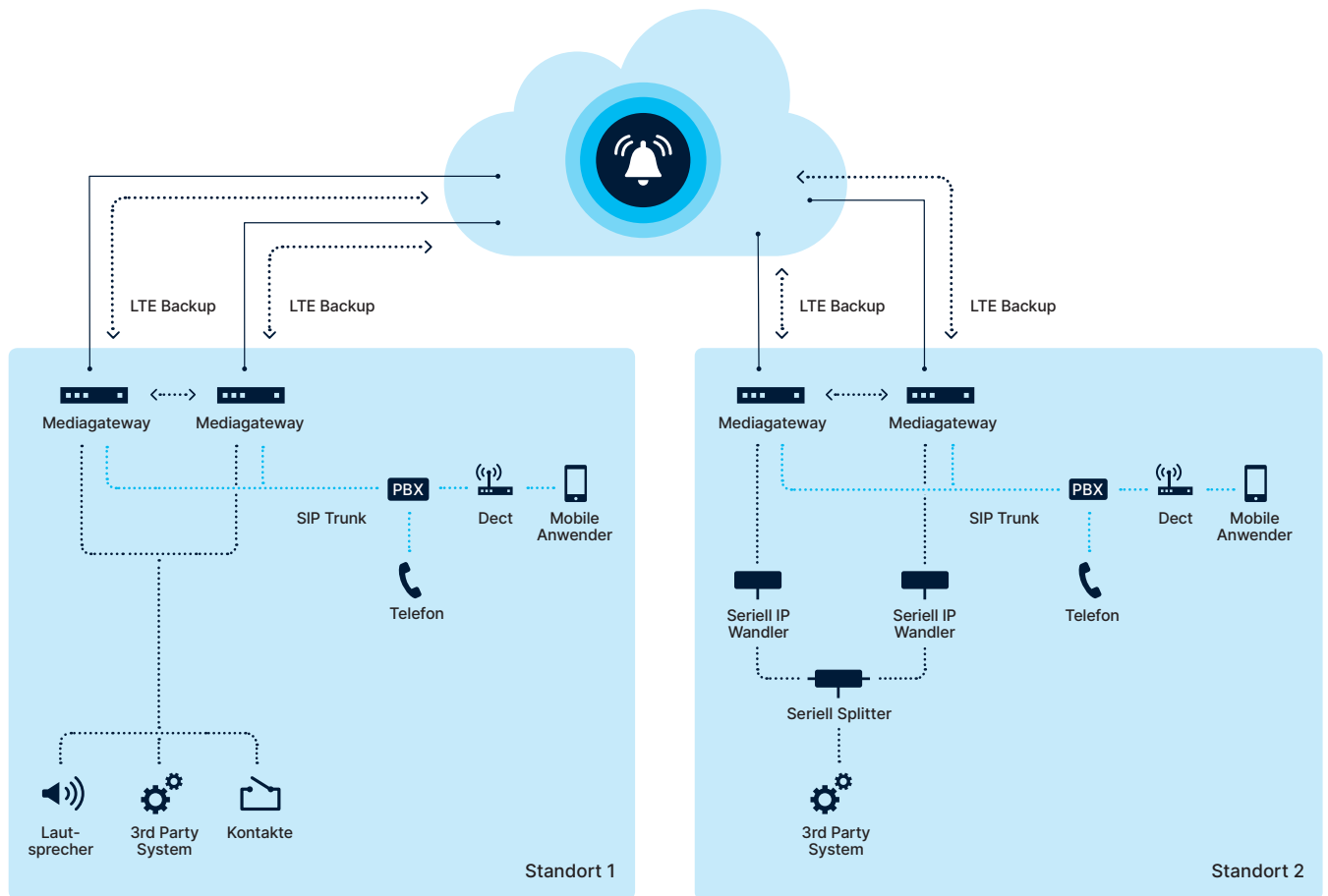
Das Mediagateway bietet serielle und IP-basierte Schnittstellen, um alle gängigen Subsysteme anzubinden. Über potentialfreie Kontakte kann die Plattform problemlos mit Maschinen und Geräten verbunden werden, mit analogen Sensoren lassen sich Temperaturen oder Füllstände erfassen. Dank LoRa-Integration können Sie direkt IoT-Devices erfassen und überwachen.



## TYPISCHE EINSATZGEBIETE

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  Evakuierung                 |  Brandalarmierung             |  Stiller Alarm          |  Überwachung Produktionsanlagen |
|  Integration Lichtrufsysteme |  Integration Hausnotrufgeräte |  Technische Überwachung |  Anbindung von IoT-Komponenten  |

## Garantierte Verfügbarkeit – jederzeit



Vielfältige Redundanzvarianten garantieren eine dauerhafte Verfügbarkeit Ihrer Alarmierungskanäle. So ist es beispielsweise möglich, zwei dauerhaft aktive Mediagateways redundant zu schalten, sodass sie sich gegenseitig überwachen und im ständigen Datenaustausch miteinander stehen. Sollte es zu einem Komplett- oder Teilausfall eines der beiden Systeme kommen, arbeitet das andere System weiter im Normalbetrieb und übernimmt zusätzlich die Aufgaben des ausgefallenen Systems sowie die Reporterstellung. Somit wird eine nahtlose

Abarbeitung ermöglicht, wodurch der Ausfall keine Auswirkungen auf den Betrieb hat. Der hybride Aufbau und die ständige Verbindung zur FACT24 Cloud via Internet oder durch das optionale LTE Gateway sichert das FACT24 Mediagateway vor Ausfällen der internen oder externen Netze. Mit dem optionalen Zubehör zur redundanten oder unterbrechungsfreien Stromversorgung lässt Sie das FACT24 Mediagateway auch bei Problemen am Stromnetz nicht im Stich.

## Große Leistung klein verpackt



### HARDWARE

- Intel Quad Core Atom x6413E (Elkhart Lake), 1.5 (3.0) GHz
- 8 GB RAM Arbeitsspeicher
- 128 GB SSD Industrie-Festplatte
- Anschluss TX: RJ45
- 10 / 100 / 1000 / 2.5G BaseTX Ports: 3
- RS-232 / 422 / 485: 2, per BIOS schaltbar
- CAN-Bus: 1 oder 2-Kanal CAN2.0B oder J1939 optional
- USB: 3x USB 3.0, 1x USB 2.0
- 1x Display Port
- 1x HDMI
- Passive Kühlung, keine drehenden Teile
- Versorgungsspannung V DC: 12 – 36 V
- Versorgungsspannung Anschluss: DC IN +12 V
- Leistungsaufnahme 15 W / 20 W max
- Gehäusematerial: Aluminium / Stahl
- Gehäusefarbe: Silber
- Schutzklasse: IP20
- Abmessung (B x H x T): 64 × 140 × 92 mm
- Gewicht: 830 g
- Befestigung: Hutschienenmontage
- Einsatztemperaturbetrieb: -20 – +70°C
- Luftfeuchtigkeit: 5 – 95 %
- CE: Ja
- FCC: Class A
- RoHS: Ja
- UKCA: Ja
- Betriebssystem Windows® 10 IoT Enterprise 2021 LTSC Entry
- Max. 60 Monate Garantie (abh. v. Servicevertrag)

#### MAXIMALER SYSTEMAUSBAU

- 60 Sprachkanäle
- Multi-PBX
- 4 performante Schnittstellen
- 250 PC Clients
- 1024 Kontaktein-/-ausgänge
- 10.000 Personen
- 1.000 Alarme
- 1.000 Gruppen
- 1.000 telefonische Alarমেingänge
- 1.000 Alarme pro Stunde\*
- 100 identische Alarme pro Stunde\*
- 100 Alarmschleifen /-wiederholungen
- 100.000 Einträge Verlauf
- Alarmberichte 365 Tage speicherbar

\* Performancelizenz benötigt

#### IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- All-In-One Gerät – Auspacken und direkt starten
- Mediagateway mit redundanter Netzanbindung und LTE Backup (optional)
- Industrie-Hardware – Keine beweglichen Teile, geringer Wartungsaufwand und Embedded Betriebssystem
- Flexible Schnittstellen: Module zur Erfassung digitaler Kontakt-Ein- und -Ausgänge und analoger Signale
- Lokale Anbindung serieller Protokolle (ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol) sowie IP-Schnittstellen OPC, ESPA-X
- LoRa-Gateway für das Internet der Dinge
- Integrationen von Bussystemen Modbus und KNX
- Direkte SIP Anbindung an Ihre Telefonanlage und die Verwendung spezieller Alarmfunktionen
- Zentrale Überwachung des lokalen Mediagateway
- Möglichkeit zur zentralen Datensicherung

#### BEI ENTSPRECHENDER HARDWARE IST VIEL MEHR MÖGLICH!

Das FACT24 Mediagateway kann ebenfalls auf einer virtuellen Maschine betrieben werden. Weitere Details zu den Umgebungsbedingungen können Sie jederzeit bei Ihrem F24 Ansprechpartner erfragen. Die Lizenz für Ihr virtuelles Mediagateway ist auf Anfrage auch als VM-HA-Lizenz verfügbar zum Betrieb der Mediagateway-Software auf hochverfügbaren Server-Clustern.

Alle vorgenannten Systemgrenzen sind getestete und freigegebene Werte. Höhere Werte sind projektspezifisch möglich und werden im Einzelfall bewertet, wie z.B.:

- 1024 SIP Sprachkanäle (Mit SIP TLS maximal 512)
- Multi-PBX Betrieb bis zu 9 Systeme
- 256 Schnittstellen (IP / Seriell)
- 10.000 PC-Clients
- 10.000 Kontakte
- 100.000 Alarme
- 100.000 Personen
- 100.000 Gruppen
- 100.000 Telefonische Alarমেingänge
- Bis zu 240 gleichzeitige Systemprozesse

## Übersicht Funktionen

### Allgemeine Alarmfunktionen

Unidirektionale & Bidirektionale

Benachrichtigung

- Parallel
- Seriell
- Konferenz

Eskalationen auf weitere Gruppen oder alternativen Alarm

Jahres- und Schichtpläne

Anbindung an Mail-Server (für E-Mail Versand)

Import von Personen und Gruppen

Quittierung

- Positive Quittierung
- Negative Quittierung
- PIN-bezogen
- Eingabe der Reaktionszeit

Lokale Alarm-Reports

Stand-Alone Betrieb mit zentraler Überwachung

Hybrid-Betrieb mit Cloud Anbindung mittels REST-API

Systemsprachen Deutsch/Englisch

### PBX Integration

Text-to-Speech Modul Deutsch & Englisch (weitere Sprachen auf Anfrage)

Multi-PBX Betrieb

Alarmauslösung per Telefon

- Stiller Alarm
- PIN-geschützt
- Dynamisches Aufsprechen von Meldungen

Dynamische Übertragung CLIP und Displaytext

Übermittlung von DTMF-Tönen im Alarmfall

PIN-Abfrage vor Alarmmeldung

Sprachmeldung

Message-Link

Sonderfunktionen wie Gesprächstrennung und Lautsprecherdurchsage\*

DECT-Lokalisierung\*

Konferenzmodul

Aufzeichnen von Konferenzen

Telefonischer Watchdog Überwachungsalarm

\* Abhängig vom TK-System

## Unterstützte Schnittstellen

Weitere Schnittstellen auf Anfrage

### MESSAGING

Alcatel XML, Ascom OAP, Cisco XML, Gigaset AML, Mitel ATAS, Mitel eSMS, Mitel OMAXI, NEC DMLS, OpenCom Ci, SNOM RTX, SNOM XML

### SYSTEM

Alcatel Ortung\*\*, Alpha 2, BAC-Net (mit Zusatzhardware), Bluetooth Hub, Cobs OIP, Displays, Disty Guard\*\*, E-Mail Eingang, ESPA 4.4.4, ESPA-X, Generic Printer, KNX\*\*, LDAP Anbindung mit automatischem Abgleich\*\*, LED W&T Web-Thermo, LoRaWAN Gateway, Modbus\*\*, MQTT\*\*, OPC UA\*\*, PING Überwachung, SNMP Trap Eingang, TK-Telegram, Überwachungsanrufe (Vital-Call)\*\*, Wächterschutz\*\*

\*\* Komfortschnittstelle

## Externe Hardware

Mehr Bluetooth / LoRa / IoT Geräte auf Anfrage verfügbar.

COM-Ports und serielle Ports erweiterbar um externe IP/Seriell-Module (auf Anfrage).

### 19 ZOLL MONTAGE-KIT

Universal-Hutschienenträger inkl. 4HE Winkelset und Standard-Käfigmutter und Schraubenset für FACT24 Mediagateway, IP-Kontaktcontroller und Notstromversorgung.

### LORA GATEWAY

Lora Bundle Lizenz und Hardware für Mediagateway

- Unterstützte Frequenzen
  - 863-870MHz (EU)
  - 902-928MHz (US)
  - 920-928MHz (ROA)
- RF Output Power max 20 dBm
- Receiver Sensitivity -130dBm
- inklusive Standard Antenne
- SW-Paket für die Integration von bis zu 100 IoT-Devices

### UNTERBRECHUNGSFREIE STROMVERSORGUNG FÜR MEDIAGATEWAY

12V USV-Notstromgerät zum Einschleifen zwischen Netzteil und Mediagateway, Überbrückungszeit ca. 75 Minuten (Vollast) / 120 Minuten (Standby)

### IP-KONTAKT-ERWEITERUNGEN

Kontaktcontroller und Erweiterungsmodule für alle Funktionen, die Sie für Ihre Automation und die Anbindung von dezentraler Peripherie benötigen.

- Kontaktcontroller
- Digitale Ein- und Ausgangsmodule
- Relais
- Überwachte Eingänge

### REDUNDANTES NETZTEIL

Redundanzpaket zur duplizierten Anbindung an das Stromnetz bestehend aus 1x Netzteil für FACT24 Mediagateway, 1x Netz Redundanz Modul, 1x Stromkabel 230V und 1x Verdrahtungsset

### LTE BACKUP ROUTER (EUROPA)

Industrieller 4G LTE-WLAN-Router als Haupt- oder Backup-Internetzugang. Er verfügt über vier EthernetPorts, zwei SIM-Halter, digitale Ein- und Ausgänge und Status LEDs. Inklusive Hutschienenträger, Netzteil & Antennen (SIM-Karten sind vom Kunden beizustellen).